

## **Публичный ДОГОВОР о предоставлении услуг замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Protect».**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Протект КЗ», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице директора Давришевой К.В., действующего на основании Устава публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Protect» (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

**Клиент** – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны на сайте <http://www.smprotect.com/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг замены оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT «Smart Protect», а также требовать у Поставщика Услуг зачисления Бонусов программы лояльности LikeIT на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

**Оборудование** – мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, электронные книги, планшеты, ноутбуки, нетбуки, ПК, аудио-, видео- и бытовая техника, приобретенная Клиентом в торговой сети Alser.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2. Акцептируя оферту, клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора. Акцептом по данному Договору считать оплату клиентом за услуги, предусмотренные данным Договором.

### **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. Стоимость Договора о предоставлении услуг по замене Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT определяется в зависимости от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования, и срока, на который заключается данный Договор и указана в таблице в п. 4.6.1. Договора.

2.2 Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одно Оборудование.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора указывается в чеке Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ПОВРЕЖДЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА БОНУСЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LIKE IT.**

4.1. Клиент в течение срока действия Договора имеет право на услуги по замене поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT в случае, если Оборудование имеет следующие повреждения:

а.) Механическое повреждение – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся: - повреждения в результате затопления, контакта с водой; - повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети; - повреждения в результате падения, удара; - повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б.) Гарантийные поломки – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

а.) Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;

б.) Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем; в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

4.3. Для получения возможности замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности LikeIT Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: 8 800 070 07 777 или по электронной почте [office@smprotect.com](mailto:office@smprotect.com) или заполнить форму на сайте: <http://www.smprotect.com> для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает координацию с курьерской службой (подбор вариантов почтовых офисов курьерской службы) для осуществления процедуры забора Оборудования и последующей Замены Оборудования. Затраты по курьерской доставке несет Поставщик услуг.

4.3.2. Способ осуществления Замены Оборудования определяется Поставщиком Услуг исключительно самостоятельно и не может быть оспорен Клиентом.

- 4.3.3. Клиент не имеет право выбрать способ осуществления Замены Оборудования и должен безусловно согласиться со способом, предоставленным Поставщиком Услуг.
- 4.3.4. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса Замены Оборудования:

- Оборудование, к которому осуществлялась подключение сервиса, для осмотра и соответствия условиям Договора «СП» сотрудником Поставщика Услуг.
- Аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования (при наличии);
- Гарантийный талон на Оборудование (при наличии);
- Упаковка при наличии;
- Подписанная Клиентом Форма Акта приема –передачи Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору).
- Для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей), при условии работоспособности Оборудования.
- Копию удостоверения личности.
- В случае, если невозможно подтвердить IMEI код Оборудования, оригинал акта из сервисного центра с печатью, который подтверждает IMEI код поврежденного Оборудования.

4.4. В случае положительного решения о замене поврежденного Оборудования, происходит зачисление Бонусов программы лояльности LikeIT на бонусный счет Клиента.

4.5. В случае отказа в замене поврежденного Оборудования, пакет документов возвращается Клиенту.

4.6. Стоимость настоящего Договора и количество Бонусов программы лояльности LikeIT, которое получает Клиент, приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа Оборудования и стоимости Оборудования, в зависимости от срока обращения Клиента

4.6.1 Таблицы стоимости Услуг по Договору и размера скидки, которая будет предоставляется Клиенту в виде начисления бонусов на карту лояльности LIKE IT при покупке нового Оборудования.

Категория Оборудования	Стоимость SP на 180 дней	Стоимость SP на 366 дней
Мобильное	12%	20%
Частично-мобильное	8%	15%
Не мобильное	7%	13%

Срок обращения Клиента с момента начала действия договора	Размер скидки, предоставляемый в виде бонусов Like IT при приобретении нового оборудования от стоимости поврежденного оборудования
с 1 по 180 день	70%
с 181 по 366 день*	50%

\*Кроме случая, когда Клиент оплатил услуги по Договору на срок 180 дней. В этом случае срок обращения Клиента не может превышать срок действия Договора.

4.7. После зачисления Клиенту Бонусов программы лояльности LikeIT, предоставленный Клиентом пакет документов и само поврежденное Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг.

4.8. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене поврежденного Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в котором данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

## 6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы публичного договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщику Услуг в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.3. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

7.4. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

7.6. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [office@smprotect.com](mailto:office@smprotect.com) или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

7.7. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Республики Казахстан.

7.8. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора, о заключении нового Договора и о других услугах/предложениях Поставщика услуг.

7.9. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 7.6. Договора.

## **8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

**8.1. ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.